РЕГЛАМЕНТ ПО ВОЗВРАТУ ТОВАРА, РАСХОЖДЕНИЙ ПО КОЛИЧЕСТВУ И КАЧЕСТВУ ПРИ ПРИЕМКЕ.

1. Общие положения
2. Возврат Товара надлежащего качества
   1. Товар принимается к возврату только после согласования с Поставщиком заявки на возврат. Заявка должна быть отправлена по электронной почте и содержать: сканированную копию УПД, фотографии (внешний вид упаковки, маркировка на упаковке крупным планом, внешний вид детали).
   2. Товар принимается к возврату только в упаковке, в которой был отпущен покупателю. Упаковка не должна содержать посторонние надписи, быть поврежденной. На упаковке должны быть сохранены этикетки Поставщика и производителя товара.
   3. Возврат Товара надлежащего качества, приобретенный более 1 месяца, возврату не подлежит;
   4. Документ для сопровождения Товара: Акт рекламации и возврата.
   5. Срок рассмотрения: 1 рабочий день с момента поступления Товара на склад Поставщика.
3. Возврат Товара, не соответствующего Заказу: пересортица, некомплект, недостача.
   1. Срок предъявления претензии от Покупателя на несоответствие Заказа составляет 5 (пять) рабочих дней с момента получения товара Покупателем;
   2. Документ для сопровождения Товара: Акт рекламации и возврата.
   3. Срок рассмотрения: 5 рабочих дней, с момента регистрации претензии.
4. Возврат Товара с явными дефектами, обнаруженными Покупателем в порядке визуального осмотра.
   1. Срок для предъявления Покупателем требований в связи с явными недостатками Товара — 7(пять) рабочих дней с момента получения Товара Покупателем. Если в указанный срок от Покупателя не поступило требований (электронной почтой) в связи с явными недостатками, Товар считается принятым по количеству и по качеству.
   2. Документ для сопровождения Товара: Акт рекламации и возврата.
5. Возврат Товара, дефекты которого выявлены в ходе установки или эксплуатации.
   1. В случае обнаружения скрытых недостатков (производственный брак), которые невозможно было обнаружить при приемке Товара, Покупатель вправе предъявить требования в срок 12 (двенадцать) календарных месяцев от даты УПД (гарантийный срок). Если иное не предусмотрено производителем.
   2. Претензии по качеству Товара, устанавливавшегося на технику, принимаются только в случае, если установка производилась предприятием, квалификация которого на проведение данного вида работ подтверждена соответствующим сертификатом. Поставщик освобождается от исполнения гарантийных обязательств, в случае несоблюдения сотрудниками СТО, выполнявшими работы, рекомендаций заводаизготовителя запасной части по ее установке.
   3. Товар, повреждение которого возникло вследствие ошибок Покупателя при подборе, либо при неквалифицированной установке на технику, к возврату по гарантии не подлежит.
   4. Претензии по качеству Товара принимаются при наличии следующих документов:

* Копия УПД, подтверждающей факт отгрузки Товара Поставщиком;
* Акт рекламации и возврата;
* Фото и видео подтверждение брака.
  1. Претензия по качеству Товара рассматривается Поставщиком в течение 5 (пяти) календарных дней с момента предоставления всей информации Покупателем (в электронном виде). В случае необходимости проведения технических исследований срок рассмотрения претензии увеличивается на срок проведения таковых.
  2. На момент проведения технических исследований, в случае необходимости, Поставщик может предоставить Покупателю подменную запасную часть, если таковая имеется в наличии на складе Поставщика. Если по результатам технических исследований заявленный брак не подтвердиться, Покупатель обязуется оплатить полную стоимость подменной детали и возместить транспортные затраты Поставщика.

1. Гарантийные обязательства не распространяются на:
   1. Товары, используемые не по назначению, или подвергшиеся естественному износу в ходе эксплуатации, или поврежденные в результате дорожно-транспортного происшествия.
2. Условия и правила возврата:

7.1. Возврат товара Поставщику осуществляется ТК Деловые линии до терминала г.Н.Новгород

7.2. Возврат товара осуществляется за счет Покупателя в случаях:

- возврата надлежащего качества, возвращаемого по инициативе Покупателя, в том числе в случае не правильного предоставления менеджеру информации о погрузчике или запасной части

- возврата товара надлежащего качества в нетоварном виде (следы установки, нарушение или отсутствие упаковки, грязь/масло на детали…)

- выявления по результатам технического исследования исправности запасной части

- выявления по результатам технического исследования, что выход детали из строя повлекли неправильная установка или эксплуатация детали Покупателем

Директор ООО ВИЛМАРТ Симонов К.А.